

## Bei Lieferung unbedingt beachten!

**BUV Wietzel GmbH**  
**Büro für Umwelt- und Verfahrenstechnik**  
**Abteilung Kundendienst**  
**Saarlandstraße 122**

**55411 Bingen**

Sehr geehrter Kunde,

wir haben für diese Lieferung eine Transportversicherung abgeschlossen, die auch bei Schäden dieser Anlieferung in Kraft tritt. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Versicherung nur für Schäden aufkommt, wenn Sie folgende Vorgehensweise nach Empfang dieser Sendung strikt einhalten:

### 1. Bei der Anlieferung

- 1.1 Überprüfen Sie die Sendung sofort auf eventuelle Beschädigungen und die Vollständigkeit der auf dem Lieferschein vermerkten Packstücke.
- 1.2 Vermerken Sie die festgelegten Beschädigungen und Mengenabweichungen **immer** auf dem Frachtbrief.
- 1.3 Lassen Sie sich den Schaden/Verlust vom Frachtführer schriftlich bestätigen.
- 1.4 **Erst dann** können Sie die Übernahme der Sendung quittieren.

### 2. Nach der Anlieferung

- 2.1 Bei Beschädigungen der Ware, die erst nach dem Entfernen der Verpackung festgestellt wird, haben Sie die Möglichkeit, auch diesen **verdeckten** Schaden zu melden.
- 2.2 Diese Meldung muss **unverzüglich** erfolgen. Nachträglich gemeldete Schäden werden von der Transportversicherung **nicht übernommen**.
- 2.1.1 Für die rasche Bearbeitung benötigen wir von Ihnen nach der umgehenden Telefon- bzw. Telefax- oder e-mail- Meldung den Original-Frachtbrief, sowie die ausgefüllte, umseitige Schadenmeldung.

Wir sichern Ihnen eine zügige Abwicklung zu.

Mit freundlichen Grüßen

BUV Wietzel GmbH  
Büro für Umwelt- und Verfahrenstechnik  
Telefon: +49 6721 46983  
Telefax: +49 6721 402047  
e-mail: schadenbericht@buv-wietzel.de

## Schadenbericht

Bitte den Fragebogen vollständig ausgefüllt an uns zurücksenden.

Ihre Anschrift: \_\_\_\_\_

Lieferanschrift: \_\_\_\_\_

Tag der Anlieferung: \_\_\_\_\_

Tag der Schadenfeststellung: \_\_\_\_\_

Ihre Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

BUV-Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

Beschädigte Artikel: \_\_\_\_\_

Fehlende Artikel: \_\_\_\_\_

Beschreibung des Schadens (eventuell mit Foto)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Originalfrachtbrief:  liegt bei  wird nachgereicht

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Telefon/Telefax \_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift/Firmenstempel \_\_\_\_\_

Wird von BUV-Kundendienstabteilung ausgefüllt!

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_